

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan karena berkat rahmat dan kasih – Nya laporan penelitian ini dapat terselesaikan. Laporan penelitian yang berjudul “Usulan Perancangan Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 di PT Sumber Tirtahokindo“ diajukan untuk memenuhi persyaratan kurikulum Sarjana Strata I pada Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Esa Unggul.

Selama penulisan, banyak kesulitan yang dialami sehingga mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan terselesaikannya laporan penelitian ini, maka tidak lupa menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam atas bantuannya baik secara langsung maupun tidak langsung kepada :

1. Orang tua yang telah melahirkan, memberi kasih sayang, dan membiayai pendidikan dari taman kanak – kanak hingga tingkat perguruan tinggi. Tanpa kalian laporan ini tidak akan pernah ada.
2. Wiputra Cendana (kakak) dan Mingjaya Cendana (adik) yang telah menjadi inspirasi untuk terus menetik kata demi kata.
3. Bapak Ir. M. Derajat Amperajaya, selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing isi maupun sistematika penulisan hingga akhirnya dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak Ir. Holiq Raus, IAP selaku Wakil Rektor Bidang Kemahasiswaan dan Kerja Sama Universitas Esa Unggul yang telah memberikan pandangan bahwa walaupun input mahasiswa Teknik Industri sedikit tapi memiliki output yang berkualitas.
5. Ibu Dr. Ir. Lily Amelia, M.Agr selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Esa Unggul yang telah memberikan motivasi untuk terus belajar.
6. Ibu Iphov Kumala Sriwana, ST., M.Si selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Universitas Esa Unggul, Koordinator Tugas Akhir Jurusan Teknik

Universitas Esa Unggul dan dosen – dosen Teknik Industri: Ibu Dr. Ir. Nofi Erni, MM, Bapak Sachbudi Abbas Ras ST., MT, Bapak M. Abduh ST., MT, Bapak Ir. Arief Suwandi, MT., dan semua Dosen Fakultas Teknik Universitas Esa Unggul yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas ilmu yang telah diberikan selama ini.

7. Staf Fakultas Teknik Universitas Esa Unggul: Om Ipung dan Mba Wiwik terima kasih untuk info – infonya.
8. Bapak Ir. Albertus Jayanto selaku Direktur PT Sumber Tirtahokindo terima kasih atas kesempatan yang diberikan dan bantuannya dalam beberapa bulan terakhir ini.
9. Bapak Herman, Bapak Yanto, Bapak Reza, Bapak Robby, Ibu Prapti, Ibu Devi, dan Deasy dari PT Sumber Tirtahokindo yang telah meluangkan waktu menjawab pertanyaan – pertanyaan.
10. Aa Ivan yang setia menemani selama proses pengerjaan dari awal hingga akhir.
11. Teman – teman seperjuangan Teknik Industri Universitas Esa Unggul angkatan 2008 (Aji, Restu, Juli, Alm. Ricky, Mardani, Rinno, Andri, Wisnu, Iqbal, Agung, Panji, Apri, dan lain – lain yang sudah tidak aktif) yang selalu bersama – sama selama 3.5 tahun ini.
12. Keluarga Besar Mabeskojeb: Mas Fajar, Kak Osie, Bintang, Kak Oyi (Fdik 07), Ichan (Fisoterapi 08), Beatrik (Fikes 08), Mei (FT 09), Agusiana (FE 10), dan penghuni yang sudah terseleksi alam Mutia dan Vien yang selalu menanyakan kabar laporan ini setiap pagi, siang, dan malam sehingga semakin termotivasi untuk segera menyelesaikan.
13. Kakak kelas angkatan 2000 – 2006 yang telah memberi referensi, khususnya Kak Dhika dan Kak Dimas.

Laporan penelitian ini belum sempurna, sehingga sangat diharapkan kritik dan saran yang membangun untuk penulisan berikutnya. Akhir kata, semoga Laporan ini bermanfaat.

”Selalulah bersikap ingin tahu! Untuk pengetahuan yang belum mencapai kamu, kamu harus meraihnya. Akan tetapi, lebih baik mengajukan sebagian pertanyaan daripada mengetahui semua jawaban. Ketika kamu ragu, sampaikanlah kebenaran. Sebab, kamu akan mengetahui bahwa penelitian adalah mencungkil dan membongkar dengan tujuan tertentu.”

Jakarta, 24 Februari 2012

Cienita Cendana
2008 – 21 – 023